

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所chouchouみどり

公表日 令和7年 3月 10日

利用児童数 9名

回収数 8名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1			・室内が広いので子どもも走ることでもできて良いと思う ・広々とした室内と園庭で整理整頓されています ・室内だけではなく、園庭があるとより良いと思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	3	1		・必ず先生がついてくれるのでありがたいです ・普段の状況は把握していませんが、適切な人数になるよう対応してくれています ・職員の入替わりが多いので、安定して欲しいです	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1			・ロッカーもちゃんとあるので、自分の場所が分かりやすいです。段差もなく歩きやすいです ・分かりやすく生活しやすい仕様になっていると感じます。特にタイムスケジュールの提示は分かりやすいです	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				・光も入るので明るく、室内とてもきれいです ・居室、庭はもちろんトイレなども整理されており、清潔で手入れが行き届いていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				・変化がちゃんとみられるので、支援が受けられていると感じます ・出来ること出来ないものだけでなく、やりたいたくなくないものを色々な角度で一緒に考え悩んで良い方向に導いていこうと努力してくれています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				・子どもを許していることでその時々の子どもの流行なども分かってきています。専門的な知識をもとに一緒に考えてくれています ・とても理解してくれています	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				・計画、課題に沿った支援をしてくれている ・日々の挑戦の機会を授けてもらい、できないことでもどうすればできるかを提案、挑戦させてもらっている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				・その日によって違う活動をしているので、毎日楽しんでいます ・毎月マンスリーを発行して下さり、季節行事なども織り交ぜ楽しむ工夫がされています	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		3	1	・保育所も通っているので他のお友達とも交流できています ・散歩や遠足などで地域の方との交流等は様子わかりますが、子どもとの交流は不明です	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	5		2	・研修会などはないが、子どもの様子、親子活動、行事がある	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	8				・詳しく連絡帳に記録してくれているので様子も分かります ・送迎利用の為なかなか直接お話しできる機会は少ない中でも、毎日の連絡帳は丁寧に記入いただき重要な事は電話連絡もある	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2		1	・定期面談もあり、子ども本人や親の意向に合わせて保育園とも連携もとってくれています。 ・先生方とは話ができる為、聞きたいときに聞いている	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	1	2	・保護者同士で話すことは少ないが、家族への支援（父母の会）は感じられる ・季節イベントなど開催してくれています。（保護者同士の交流の機会にもなっています）	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		1	・とても親身になって聞いてくれるし対応もしてくれる ・家族だけでなく保育園生活にも気を配ってくれ、3点間を取り持つての対応にも迅速な対応してくれている		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の連絡帳は事細かく記入してくれ、活動の様子を伺えます。また、こちらの連絡帳から子どもと話をしてくれる為先生にこの話を伝えたいといった積極性にも繋がっている 	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・様子がしっかり分かるので楽しそうなのがよくわかる ・定期的に紙面の発行がある。以前していたインスタグラムの更新をイベント時だけでもしてくれと嬉しい。 ・ホームページが最近は更新されていないと思う 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよく説明してくれた。訓練もしていて様子も教えてくれた ・利用を始める際も説明があり、随時お知らせ等で周知いただいています 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の様子を教えてください ・避難訓練を行い、状況も教えてくださいます 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用を始める際も説明があり、随時お知らせ等で周知いただいています 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	2			<ul style="list-style-type: none"> ・職員の急な減少や変化が激しすぎる為、子どもに影響がないか心配ではある ・大変満足しています。日々たくさん子どもの事を考えて支援してくれている ・先生方がとても優しいので毎日楽しそうに通っている。笑顔も増えて嬉しい 	