

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援事業所chouchouみどり		
○保護者評価実施期間	令和6年 4月 1日		～ 令和7年 3月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 8
○従業者評価実施期間	令和6年 4月 1日		～ 令和7年 3月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 1月 10日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	満足度	送迎時や連絡帳などで、様子を細かく共有したり連絡事項や悩み相談などを都度行っていた。	ご家族の相談に対して、誰が対応しても同様に対応できるように職員間での共有時間を増やしていく
2	地域・保護者交流	季節のイベントでの地域交流の機会や、保護者参加の行事が多い為、保護者同士の交流の機会がある	イベント後に保護者会を開催するなど、意見交換の場を改めて作れるよう努める。 また、地域での他児との交流の機会を検討できると良い
3	生活空間の清潔さ、活動のための工夫	清掃をこまめに行い、生活空間を清潔に保つ意識を持っている 広い室内を活かした活動を行っている	個別活動などのスペースが不十分なので、今後は仕切りなどを使い集中しやすい環境を整える

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	職員の入れ替わりが多くお子様への影響を懸念する声が保護者から出ている	職員との意識の統一不足や環境整備	業務の効率化や簡素化、人員の確保などの検討が必要
2	送迎業務による全体ミーティングの確保の難しさ	送迎業務により受け入れ時などの人手不足、職員全員揃ってのミーティングの機会が少ない	人員の確保や業務の効率化などを行い、送迎業務にかかる時間の短縮を検討する
3	関係機関との連携	関係機関によってはお子様の利用状況や生活の様子の情報交換などができていないこともあり、併用をするうえでの連携が取れていないときがあった	定期的な会議の開催の他、電話などでも連携を図る