

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 令和6年3月25日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援事業所chouc 対象人数（保護者）15人 回答者数 12人 回収 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	9	2		1		お子様1人に対しての基準を満たしたスペースを確保しております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	10	2				お子様10名に対して3名の基準に加え、1・2名の職員を配置しております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	7	3		2		玄関は段差がありますが、支援スペースはバリアフリーになっている。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	11			1		保護者の方との情報交換を細やかにして、お子様にとってより良い支援ができるように計画を作成しております。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	12					マンスリープログラムを作成したり、月1回以上のイベントを設けるなど固定化されないように工夫しています。	
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	5	4	2		他事業所では交流がありましたが、現在、シュシュ熊谷では未実施です。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	11			1		契約時にご説明させていただいております。今後も変更や負担額についての説明を丁寧に行っていきます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	10	2				登園時や降園時に保護者の方へのフィードバックを行っています。今後も1人1人の様子をお伝えできるよう努めます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	10	1	1			家庭連携や事業所内相談も受け付けておりますので、ご利用いただければと思います。	
	10 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	6	5		1		運動会の際に保護者会を行い、ご家庭でもできる支援やご質問にお答え致しました。今後は保護者の方向士が連携できるような企画を考えて参ります。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6			6		苦情受付については契約時にご説明いたしましたが、気軽にご意見が頂戴できるような雰囲気作りにも努めて参ります。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	11				1		半年に一回以上の面談及び、その都度気になることやご相談を受け付けております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	12					Instagram、紙の会報など、先生方も忙しいだろうに、アップしていただき、どうしているかなど、わかりやすいです。	
14 個人情報に十分注意しているか。	10	2					名前や写真等の個人情報についてはあらかじめ確認をさせていただいておりますが、お気づきの点がございましたら	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	1		2		各種マニュアルを玄関に掲示しているほか、訓練や確認を定期的に行い、いつでも対応ができるようにしています。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	11			1		お子様を交えての訓練を定期的に行い、その都度振り返りや改善をしています。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか。	11			1	毎日楽しく通っています。	楽しく通っていただいている方がほとんどですが、全員が毎日笑顔で通園できるように環境を整えます。	
	18 事業所の支援に満足しているか。	12				とても長い間お世話になりました。とても満足しています。ありがとうございます	保護者の方のご理解、ご協力により円滑に事業所運営ができています。ありがとうございます。	