

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 chouchou柏屋町

公表日 2025年 3月 25日

利用児童数 2025年 2月 20日

回収数 7

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6			1	園庭がもっと広い方がいいと思う	園庭以外で公園等で遊べるようにする
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1	適切である	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1	子ども達が使用しやすく整頓されている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				清潔感があり明るく安心感のある環境	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				子どもの能力が向上した、日々成長を実感する	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				合っている	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				保護者の意見を取り入れた計画を作成している	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				支援が適切であるので出来る事が増えている	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				苦手な事に対して適切な支援が行われている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			1	個々に合わせておりバランスよく組み立てられている	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1		5	お楽しみ会等のイベントで大人との交流があった	地域の保育園等との交流機会を設ける
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				担当者との面談で質問への回答が得られた	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				細かく説明してくれた	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3			4	情報共有の機会があったが研修会ではなかった	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				こまめに連絡をもらえる	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6			1	送迎時に相談すると助言をもらえる	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				子どもの喜びに職員も共感していると感じた	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3			3	保護者向けはあったが兄弟向けは無かった	兄弟児も参加できるイベントを開催する	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				電話等で相談すると快く受け入れてくれる		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			1	毎回活動内容や様子を詳しく教えてくれる	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				SNSで定期的に更新されている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1	不審者等の防犯対策訓練をしているか気になる	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			3	避難訓練を年に〇回行うという説明はあった	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				大怪我をした事がないので対策が十分だと思う	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				迅速に連絡がきて情報共有をしてくれる	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				活動写真を見ると笑顔が増えたと感じる	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5		1		朝は不安になり泣くことがある	不安感が拭え楽しく通園できる環境を提供する
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				ペースに合わせて色々な経験をさせてもらい満足	